

Idaho Central Credit Union eBranch Agreement and Disclosures

Para la versión en español, [clicqué aquí](#) o desplace su cursor hacia abajo.

1. Introduction

The terms "our," "we," "us," "Idaho Central Credit Union," and "Credit Union" refer to Idaho Central Credit Union, a state-chartered credit union headquartered in Chubbuck, Idaho. "You" and "your" refer to each and all signers on an account at the Credit Union.

The term "business day" means Monday through Friday, excluding federal holidays.

This eBranch Agreement explains the terms and conditions governing our eBranch Service (hereinafter referred to as "eBranch" or the "eBranch Service"). eBranch is an Electronic Funds Transfer service and is subject to the requirements of the Electronic Funds Transfer Act ("EFTA") and its implementing regulations, Regulation E, in each case as applicable. eBranch allows you to access your account information, make payments to payees, transfer funds, and conduct other banking transactions. You are subject to the terms and conditions related to electronic services as described in our Membership and Account Agreement, which hereby is incorporated by reference into this eBranch Agreement. A copy of the Membership and Account Agreement was provided to you when you opened your account with us. You may request a copy of the Membership and Account Agreement at any time. See the section of this eBranch Agreement titled "Contact Us" for information on how to do so. eBranch is provided for use by members of Idaho Central Credit Union. Unauthorized use is strictly prohibited.

You represent that you have the authority to authorize transactions on your account and are at least 18 years of age, or have the consent of a parent or guardian to use eBranch. You understand and acknowledge that, to enroll in eBranch, you must provide a valid email address and a registered U.S. mobile telephone number. You may not assign all or any part of your rights or obligations under this eBranch Agreement without our prior expressed consent, which may be withheld in our sole discretion. We may assign or delegate all or any part of our rights or obligations under this eBranch Agreement, including, without limitation, the performance of the services described. This eBranch Agreement will be binding on and inure to the benefit of the successors and assigns of either party.

This eBranch Agreement will be governed by and interpreted in accordance with federal law and regulation, and to the extent there is no applicable federal law or regulation, by the laws of the State of Idaho.

2. Relationship to Other Agreements; Severability

By using eBranch, you agree to abide by the terms and conditions of this eBranch Agreement, the other terms described in our Membership and Account Agreement, and other agreements associated with your accounts at the Credit Union. When an account is linked to eBranch, it does not change the agreements already made with us or our affiliates for that account. The terms and conditions for those Membership and Account Agreements, including any applicable fees, transaction limitations, liability rules, and other restrictions that might impact your use of an account with eBranch, are incorporated into this eBranch Agreement. In the event of a conflict between the terms of the Membership and Account Agreement and this eBranch Agreement, the terms of the Membership and Account Agreement will prevail unless this eBranch Agreement specifically states otherwise.

If any provision of this eBranch Agreement is unlawful or unenforceable, each such provision or writing will be without force and effect, without affecting any other provision.

3. Account Access

To use the eBranch service, you will need a personal computer, mobile device, or tablet to access your accounts. You are responsible for the installation, maintenance, and operation of any software or hardware and internet service and any associated costs. Please see the sections of this eBranch Agreement titled "Software Requirements" and "Consent to Electronic Delivery of Communications" for additional information regarding hardware and software requirements relating to the use of eBranch and the receipt of Communications (as that term is defined below).

4. Availability

eBranch is accessible twenty-four hours a day, seven days a week, except during times scheduled for system maintenance.

We reserve the right to continually add, change, and delete functions in eBranch, with or without notice. For further information related to eBranch functions, refer to the Membership and Account Agreement.

Idaho Central Credit Union will not be responsible for any errors or failures caused by, or related to, telephone service, internet service, hardware, or software.

5. Software Requirements

eBranch requires hypertext transfer protocol secure ("HTTPS") encrypted internet access. If you receive eStatements as addressed below in the section of this eBranch Agreement titled "Consent to Electronic Delivery of Communications," you will need software capable of rendering portable document format ("PDF") files and a functioning email account. You agree to cover any and all costs associated with the use of online and mobile banking, including but not limited to mobile device data costs. eBranch is operating system neutral. To see if your browser is supported, click on the following link:

<https://myebranch.iccu.com/Authentication#/browser-support>.

Idaho Central Credit Union reserves the right to change software requirements as needed. Under normal conditions, we will provide notice of such software requirements before the need is mandatory. However, if conditions warrant, we reserve the right to make changes immediately without notice.

6. Passwords

Access to eBranch is available via the Internet using your user ID and password. Upon first login you should change your temporary password, if applicable. Changing your password in eBranch has no effect on your personal identification number ("PIN") used for automated teller machines ("ATMs"), point-of-sale transactions, or devices.

We identify you by your unique user ID and password. Transactions initiated using your user ID and password will be considered as having been authorized by you, and your use of your user ID and password constitutes your legal permission and signature to perform the transaction(s) you request, as allowed by the Electronic Signatures in Global and National Commerce Act.

To prevent unauthorized access to your accounts and to prevent unauthorized use of eBranch, you agree to protect and keep confidential your card number, account number, PIN, user ID, password, or other

means of accessing your accounts via eBranch. The loss, theft, or unauthorized use of your card numbers, account numbers, PINs, user IDs, and passwords could cause you to lose some or all of the money in your accounts, plus any amount available under your overdraft protection credit limit, credit card, or other lines of credit. It could also permit unauthorized persons to gain access to your sensitive personal and account information and to use that information for fraudulent purposes, including identity theft. If you disclose your card numbers, account numbers, PINs, user IDs, and/or Passwords to any person(s) or entity, you assume all risks and losses associated with such disclosure. If you permit any other person(s) or entity, including any data aggregation service providers, to use eBranch or to access or use your card numbers, account numbers, PINs, user IDs, passwords, or other means to access your accounts, you are responsible for any transactions and activities performed from your accounts and for any use of your personal and account information by such person(s) or entity. If you believe someone may attempt to use or has used your eBranch without your permission, or that any other unauthorized use or security breach has occurred, you agree to immediately notify us.

We may, at our option, change the parameters for the password used to access eBranch without prior notice to you. If password parameter requirements are changed, you will be required to change your password the next time you access eBranch.

7. Consent to Electronic Delivery of Communications

By clicking the Agree button below, you affirmatively consent to the electronic delivery of required disclosures, notices, alerts, account statements, terms and conditions, other account specific documents, and future changes to any such disclosures and documents (collectively, the “Communications”). You also agree that Idaho Central Credit Union does not need to provide you with additional paper (non-electronic) copies of required disclosures, notices, terms and conditions, other account specific documents, and future changes to such disclosures and documents, unless you specifically request them. Your consent does not prohibit Idaho Central Credit Union from providing disclosures and notices in paper form.

In order to receive Communications electronically, you must have the following: (i) a valid email address; (ii) a supported version of a web browser; (iii) an Internet connection; (iv) a supported version of a program that displays PDF documents; (v) the capacity to store electronic information; (vi) a smartphone, tablet, laptop, or desktop computer capable of supporting the above; and (vii) a current version of our online banking app (which is available on the Apple App Store and Google Play Store). We may require that your web browser or electronic devices be configured in a particular way in order to optimize your receipt of Communications and your use of eBranch. See the section of this eBranch Agreement titled “Software Requirements” for additional information. By providing your affirmative consent to the receipt of Communications electronically, you are confirming that you have the hardware and software necessary to receive Communications in electronic form and that you have a valid email address.

You agree that you will immediately notify us if any email address or mobile phone number you have enrolled is (i) surrendered by you, or (ii) changed by you. You can update your information through any of the methods described under the section of this eBranch Agreement titled “Update Personal Information”. You agree and acknowledge that we shall not be responsible for failing to deliver a Communication in a timely manner as a result of your failure to keep us updated at all times of your current e-mail address and any other information that may be required to communicate with you electronically.

8. Withdrawal of Consent to Receive Communications Electronically and Paper Delivery of Disclosures and Notices

Even though you agree to receive electronic delivery of Communications as set forth above, you have the right to receive a paper copy of any Communication. To receive a paper copy, please request it by using

the information provided in the "Contact Us" section of this eBranch Agreement. Please be sure to specify which documents you are requesting.

You also have the right to withdraw your consent to receive Communications electronically at any time. To withdraw your consent, contact us by telephone at 1-800-456-5067 or by any other method described in the section of this eBranch Agreement titled "Contact Us." Your withdrawal of consent will become effective after we have received your request and have had a reasonable opportunity to act on it.

9. Account Alerts and Text Services

By entering into this eBranch Agreement, you consent to receive eBranch Alerts and recognize that eBranch Alerts relative to your accounts are provided as an informational courtesy only. eBranch Alerts are not provided as a real-time mechanism to aid you in maintaining your account. Any fees incurred as a result of solely relying upon the alerts system for an updated account status are the responsibility of the account owner. You agree to receive alerts using the contact method(s) you select in eBranch, which may include text messages, email, or mobile push alerts. There is no service fee associated with the alert services, but you are responsible for any and all charges, including but not limited to fees charged by your communications provider. Message and data rates may apply. Please see the section of this eBranch Agreement titled "Consent to Electronic Delivery of Communications" for additional information.

10. Transactions

Transactions you perform via eBranch will be reflected on your monthly statement (the "eStatement"). If you agree to receive eStatements and need a printed copy of your statement, contact your local branch using the information listed at the end of this eBranch Agreement.

The transactions described below are listed to serve as example transactions allowed. For further information, refer to the Membership and Account Agreement.

- View account information including current balances, available balances, interest, or dividends earned or paid year-to-date, payment amounts, etc.
- Review your account history. Account history has certain limits that can change from time-to-time.
- Download account history for use in Quicken, Microsoft Money, or spreadsheet software. Quicken, Microsoft Money, and spreadsheet software must be purchased by you. Idaho Central Credit Union does not provide technical support for these programs.
- Transfer funds between accounts and joint accounts.
- Transfer funds to other Idaho Central Credit Union account holders.
- Transfer funds to external accounts you own at other financial institutions.
- Schedule periodic, automated transfers between accounts and joint accounts.

a) Notification of Compromised Credentials

You agree to safeguard your user ID and password. If you believe your user ID or password has been compromised, you agree to notify us immediately. You also agree to notify us if someone has accessed your account, you think someone may access your account without your permission, or if you suspect any type of fraudulent activity on your account.

Refer to the Membership and Account Agreement for limits of liability.

b) Insufficient or Unavailable Funds

We are under no obligation to honor your payment request if there are insufficient available funds in your account, your credit lines are unavailable, a legal order directs us to prohibit withdrawals from your account, the account is closed or frozen, your account is no longer in good standing, or any part of the electronic funds transfer system is not working properly. For further information related to the treatment of insufficient or unavailable funds, refer to the Membership and Account Agreement.

c) Transaction Errors and Your Liability for Unauthorized Transfers

In case of errors or questions about your electronic fund transfers through eBranch, call us at 1-800-456-5067 or the number listed on the statement for your account, or contact us using the information provided in the section below titled "Contact Us," as soon as possible if you think your statement is wrong or if you need more information about a transfer listed on the statement.

Refer to the Membership and Account Agreement for limits of liability.

d) Liability for Failure to Complete Transfers

We will use reasonable efforts to complete your payment requests properly. Subject to the terms of this eBranch Agreement, if we do not complete a transfer you send from your account on time, in the correct amount, or to the recipient that you entered as described herein, we will be liable for those damages as the law imposes in such cases. However, there are some exceptions. We will not be liable, for example:

- If, through no fault of ours, your account does not contain sufficient funds to make the transfer and the transfer would exceed any credit line or any overdraft for such account.
- eBranch, your operating system, or software was not functioning properly at the time you attempted to initiate such transfer and it was evident to you at the time you began the transfer.
- Circumstances beyond our control, such as fires, floods, acts of God, power outages and the like.
- If you have not provided us with complete and correct transfer information, including without limitation the financial institution name and account number (if applicable), the email address or mobile phone number of the recipient for transfers you send and transfer amount for a transfer.
- The payment is refused as described in the section of this eBranch Agreement titled "Prohibited Uses."
- The funds in your account are subject to legal process or holds, such as garnishment or attachment, or if the account is subject to a pledge or security agreement.

The list of examples set out in this paragraph is meant to illustrate circumstances under which we would not be liable for failing to make a transfer. The examples offered are not exhaustive. There may be other circumstances where we would not be liable.

11. Bill Payment Services

The eBranch Bill Payment Service allows you to schedule bill payments to payees of your choice. You must have an active checking account in good standing to use our Bill Payment Service to make bill payments.

You can arrange, at your option, for the payment of your current, future, and recurring bills from your checking account. By furnishing us with the names of your payees and their addresses, you authorize us to follow the payment instructions to these payees that you provide us via the Bill Payment Service.

You acknowledge that you are permitted to perform the following functions through the eBranch Bill Payment Service:

- Add, modify, or delete payees from your authorized list.
- Add, modify, or delete payments to your authorized payees.
- Schedule recurring payments.
- Review your Bill Payment history.

a) Scheduling Bill Payments

For bill payments, ensure that you set the date on which a payment shall be made (referred to herein as the "Send On Date") at least three (3) business days in advance of the due date for electronic payments and seven (7) business days in advance of the due date for check payments. Please be sure to allow sufficient time for your payee to receive your payment and for us to credit your account properly. To avoid incurring finance or other charges, you should schedule your payment to arrive on or before the payee's stated due date. The Credit Union is not responsible for postal delays or processing delays by the payee, or any fees, late charges, or finance charges associated with those delays or other delivery or payee payment processing issues.

To determine the payment method for payees, click on the Payee in Bill Payment and locate the payment method in the right-hand column for a specific payee. This information will only be available for payees for which you've already submitted payments.

Be sure to take into account that although you can schedule a payment at any time, payments are only initiated (sent to the payee) on business days.

b) No Duty to Monitor Payments

We have no duty to monitor your payments made through the Bill Payment Service and our responsibility to investigate any payment discrepancies is limited to our obligations under applicable law to investigate errors. If you or any authorized user of your account conduct any unlawful Bill payment transactions, you assume the entire risk of loss and indemnify and hold us, our directors, officers, employees, and agents harmless from all loss, liability, claims, demands, judgments, and expenses arising out of or in any way connected with such use.

You acknowledge and agree that if your payment request identifies an account holder by name and account number, your request may be executed by reference of the account number only, even if such account number does not correspond to the account holder's name. You acknowledge and agree that you and the recipient of a payment request are responsible for ensuring the accuracy of any information relating to the payment request and for informing us as soon as possible if you or the recipient becomes aware that any such information is inaccurate. You understand and acknowledge that payment may also be delayed, or the transfer may be blocked to prevent fraud or comply with regulatory requirements. If we delay or block a payment that you have initiated, we will notify you in accordance with your account preferences.

If you schedule a payment to a payee where you no longer have an account relationship, we are under no obligation to stop, retrieve, cancel, or otherwise monitor the payment. You must retrieve your payment from the payee and cancel future payments through the Bill Payment system. See the "Stop Payment or Change Instructions" section of this eBranch Agreement for additional information.

c) Waiver of Requirement for Two Signatures

You recognize that any requirement of verifying two signatures on checks, if such a requirement exists, does not apply to online bill payments, and you release us from liability when making such payments. This means any person authorized to act as a signer on your account shall be authorized by you to individually make online bill payments from your account, even though that person's authority to transfer or withdraw funds from your account by some other means (e.g., by check) must be exercised jointly with one or more other persons.

d) Payments on Behalf of Third Parties

You agree not to make bill payments to payees on behalf of third parties unless the third party is a joint account holder on your account and the payment is made payable to either your account or an account in the name of the joint account holder.

e) Stop Payment or Change Instructions

You have the right to stop or change any scheduled bill payment. However, you must cancel a payment by no later than 5:00 PM Mountain Standard Time ("MST") on the Send On Date. When we process a stop payment or change request, you will hold us harmless from all claims and demands resulting from the refusal to honor the preauthorized transfer. You agree that you will be responsible for reimbursement of any damages, costs, and expenses incurred or later assigned because of such refusal to honor the preauthorized transfer.

f) Limitations

You are responsible for correct payee setup and maintenance, including but not limited to accurate payee address and account numbers, and we shall not be liable for fees, charges, or finance charges for payment processing errors due to errors you make in payee setup or maintenance.

If, in accordance with all terms and conditions of this eBranch Agreement, you provide all required payee information, bill payment instructions, and dollar amounts that are timely, accurate, and complete and we fail to complete a bill payment properly requested and executed in the Bill Payment system, we will resolve fees or charges that occur as a result on that bill payment request. Exceptions include but are not limited to bill payment requests that are in direct violation of a legal order directing us to prohibit transactions from the account, malfunctioning software applications, service interruptions of telecommunication providers, or other natural disasters or events outside our control, fraudulent transactions or violations of law, or as otherwise stated in the Membership and Account Agreement. Our sole responsibility for a bill payment transaction we fail to complete as described in this paragraph will be to correct the error but in no case will we be liable for indirect, incidental, special, or consequential damages arising out of the use of the Bill Payment service.

If your bill payment fails for any reason, we may assist you with researching and reconciling the failure though we are not obligated to do so, nor is our assistance an indication that we are liable for the failure.

You assume all responsibility for proper installation of any software required to obtain internet access for use of the Bill Payment service. You agree that neither we, nor our service providers, shall be liable for any loss or damages arising from the installation, use, software, maintenance of the equipment, or other items necessary to access and/or operate the Bill Payment service whether the loss or damages be special, consequential, direct, indirect, result from computer virus, or otherwise.

See the sections of this eBranch Agreement titled "Liability," "Limitation of Liability; Disclaimer of Warranties," for additional information.

g) Canceling Your Bill Payment Service

If you close your checking account, you must notify us to cancel your Bill Payment service.

If you terminate the Bill Payment service or your eBranch account, you must cancel all future bill payments at the same time by deleting the payments. This will ensure future payments will not be processed. Termination of the Bill Payment service will not automatically terminate your eBranch access or vice versa.

If you wish to discontinue Bill Payment service, you may contact us as provided in the "Contact Us" section of this eBranch Agreement below.

12. Video Calls

As a user of the Idaho Central Credit Union VideoChat service, you agree to act and engage in a manner that is professional and courteous while on video with representatives from Idaho Central Credit Union. You agree to not use language or gestures that are intended to harm, threaten, or demean. Such actions can result in a ban from the video platform. When using the system, you will be dressed in such a way that would be consistent with being present in a physical branch. Please be advised that your video calls will be recorded for business purposes or as evidence of unlawful behavior if the expectations agreed to in this statement are violated. You shall not use this service while driving or operating other heavy machinery and understand that all risks, injury, and harm associated with doing so are NOT the responsibility of Idaho Central Credit Union.

You understand that failure to meet the requirements as described above may result in the representative terminating the video session, and you will no longer be allowed to receive services from Idaho Central Credit Union through this channel. Idaho Central Credit Union will operate in good faith, and use just cause while evaluating potential abuse, but will not accept any liability from failure to read, understand, or follow the above-mentioned terms.

13. Prohibited Use

eBranch is intended for your personal or internal business purposes only. You agree that you will not use eBranch to conduct any transaction for any unlawful purpose. You agree ICCU will not be responsible or liable for any unlawful transaction or activity you conduct or authorize on your account, including any fees, charges or costs resulting from any unlawful transactions. We will not (i) monitor your account or transactions to determine if your use is unlawful, (ii) help you facilitate unlawful activity, or (iii) notify you regarding your unlawful activity. However, if we are notified or become aware of any unlawful use, we may block, cancel or reverse a transaction or suspend or terminate your eBranch service.

14. Linked Accounts

a) Jointly Owned Accounts

If you are a joint owner on an account and that jointly owned account is activated for eBranch, you will see the jointly owned account along with your primary account in your eBranch session.

You are responsible for any action taken or transfer performed on linked accounts initiated by you or any authorized user.

15. Account Aggregation

To cancel the use of account aggregation services, please contact us at 1-800-456-5067. Cancellation of this service will result in the loss of the ability to add and view external accounts. Other functionality may become unavailable as a result of your cancellation of the account aggregation service.

16. Fees

There are no fees to access eBranch; however, you may incur fees if you use or obtain some of the products or services available within eBranch. To learn more about such fees, please refer to the specific terms and conditions applicable for each product or service. We reserve the right to add or modify fees associated with eBranch and its associated products and services. Other fees may be charged that are associated with transactions originated through eBranch, for example: stop payment fees, photocopy fees, research fees, return item fees, etc. These fees are outlined within the Membership and Account Agreement. You agree to pay all fees and charges as described in this document, on our website, or in the Membership and Account Agreement. You authorize us to withdraw said fees or charges from any of your accounts.

17. Ownership of eBranch

The content, information, and offers on eBranch are copyrighted by or licensed by Idaho Central Credit Union, and the unauthorized use, reproduction, linking, or distribution of any portion of eBranch is strictly prohibited. You agree that we and our Affiliates and/or third parties, as applicable, retain all ownership and proprietary rights associated consent, technology, mobile applications, and websites. You acknowledge and agree that all trademarks and service marks displayed on eBranch belong to us or an Affiliate except third party trademarks and service marks, which are the property of their respective owners.

18. Privacy and Information Security

By entering into this eBranch Agreement, you affirmatively consent to us sharing your personal information, which may include account information and “nonpublic personal information” as that term is defined under the Gramm-Leach-Bliley Act and its implementing regulations, including but not limited to 12 C.F.R. § 1016.3(p), for the following reason(s), without limitation:

- As necessary to complete transfers;
- As necessary to resolve a problem related to a transfer or payment between you and another user;
- To verify the existence of your account;
- To comply with government agencies or court orders;
- To our affiliates, as permitted by law;
- To verify your identity;
- To comply with inquiries in connection with fraud prevention or any investigation;
- For our general business purpose, including without limitation data analysis and audits; or
- As otherwise permitted by the terms of our Privacy Policy.

You understand and agree that your personal information will be used by us and, as applicable, third parties for the purpose of processing payment transactions, as well as for investigations related to payment transactions or alleged or suspected fraud with regard to such transactions.

You also understand and acknowledge that you can access our Privacy Policy, which is incorporated into and made a part of this eBranch Agreement by this reference, by visiting our website at www.iccu.com and clicking on the “Privacy Policy” link located at the bottom of the homepage.

19. Legal Compliance

Idaho Central Credit Union and you agree to abide by all applicable international, federal, state, and local laws, rules, regulations, and ordinances pertaining to eBranch.

20. Liability

Our liability is explained in this disclosure and in the Membership and Account Agreement that is incorporated by reference into this eBranch Agreement. If we suspect fraudulent or improper activity, we will not be obligated to honor, in whole or in part, any transaction or instruction that you place using eBranch.

EBRANCH IS INTENDED FOR SENDING MONEY TO FAMILY, FRIENDS, AND OTHERS WHOM YOU TRUST. YOU SHOULD NOT USE EBRANCH TO SEND MONEY TO PERSONS WITH WHOM YOU ARE NOT FAMILIAR OR YOU DO NOT TRUST.

WE DO NOT OFFER A PROTECTION PROGRAM FOR AUTHORIZED PAYMENTS MADE THROUGH EBRANCH (FOR EXAMPLE, IF YOU DO NOT RECEIVE THE GOODS OR SERVICES THAT YOU PAID FOR, OR THE GOODS OR SERVICES THAT YOU RECEIVED ARE DAMAGED OR ARE OTHERWISE NOT WHAT YOU EXPECTED).

YOU AGREE THAT YOU, AND NOT US, ARE RESPONSIBLE FOR RESOLVING ANY PAYMENT OR OTHER DISPUTES THAT YOU MAY HAVE WITH ANY OTHER USER WITH WHOM YOU SEND MONEY TO, RECEIVE, OR REQUEST MONEY FROM, USING THE SERVICE.

21. Limitation of Liability; Disclaimer of Warranties

EXCEPT AS OTHERWISE PROVIDED HEREIN AND SUBJECT TO APPLICABLE LAW, IN NO EVENT WILL IDAHO CENTRAL CREDIT UNION, ITS OWNERS, DIRECTORS, OFFICERS, OR AGENTS BE LIABLE FOR ANY DAMAGES WHATSOEVER, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO ANY DIRECT, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR OTHER INDIRECT DAMAGES ARISING OUT OF (I) ANY TRANSACTION CONDUCTED THROUGH OR FACILITATED BY THE EBRANCH SERVICE; (II) ANY CLAIM ATTRIBUTABLE TO ERRORS, OMISSIONS, OR OTHER INACCURACIES IN THE SERVICES DESCRIBED OR PROVIDED; (III) UNAUTHORIZED ACCESS TO OR ALTERATION OF YOUR TRANSMISSIONS OR DATA; OR (IV) ANY OTHER MATTER RELATING TO THE SERVICES DESCRIBED OR PROVIDED, EVEN IF WE HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IF YOU ARE DISSATISFIED WITH THE EBRANCH SERVICE OR WITH THE TERMS OF THIS EBRANCH AGREEMENT, YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY IS TO DISCONTINUE USING THE EBRANCH SERVICE.

EXCEPT AS OTHERWISE PROVIDED HEREIN, AND SUBJECT TO APPLICABLE LAW, WE MAKE NO EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, REPRESENTATIONS, OR ENDORSEMENTS WHATSOEVER WITH RESPECT TO EBRANCH. WE EXPRESSLY DISCLAIM ALL WARRANTIES OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED, STATUTORY, OR OTHERWISE, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TITLE, AND NON-INFRINGEMENT, WITH REGARD TO THE SERVICE DESCRIBED OR PROVIDED. WE DO NOT WARRANT THAT THE EBRANCH SERVICE WILL BE UNINTERRUPTED, TIMELY, SECURE, OR ERROR-FREE, OR THAT DEFECTS WILL BE CORRECTED. THE SERVICE IS PROVIDED ON AN "AS IS" AND "AS AVAILABLE" BASIS.

IN THOSE STATES WHERE THE EXCLUSION OR LIMITATION OF LIABILITY FOR CONSEQUENTIAL

OR INCIDENTAL DAMAGES MAY NOT APPLY, ANY LIABILITY OF IDAHO CENTRAL CREDIT UNION, ITS OWNERS, DIRECTORS, OFFICERS, AND AGENTS IN THOSE STATES IS LIMITED AND WARRANTIES ARE EXCLUDED TO THE GREATEST EXTENT PERMITTED BY LAW, BUT SHALL, IN NO EVENT, EXCEED ONE HUNDRED DOLLARS (\$100.00).

22. Termination

We may terminate this eBranch Agreement and/or your access to eBranch, in whole or in part, at any time with or without good cause. Your account must be in good standing at all times. We may withhold access privileges to you should your account standing change.

If your use of the eBranch system creates risk, is fraudulent, or results in loss to us, we may at our discretion, cancel the service for you.

If you neglect to retain open accounts with Idaho Central Credit Union, your Bill Payment access will be removed. You can have this service activated again by contacting us as described in the section of this eBranch Agreement titled "Contact Us".

If you do not use eBranch for any rolling 13-month period, your eBranch Service will be terminated. You can have this service activated again by contacting us as described in the section of this eBranch Agreement titled "Contact Us".

Upon your termination of this eBranch Agreement, all access to your account via eBranch will be closed. Any pending bill payments will be cancelled. Bill payments that have been processed prior to cancellation will still be sent to your payee.

If you agreed to receive eStatements, you are responsible for retrieving any archived eStatements before terminating access. If you terminate this eBranch Agreement and fail to print out your eStatements, Idaho Central Credit Union will provide you, upon your request, with printed copies for a fee.

23. Changes

We may change the terms of this eBranch Agreement from time to time. Changes will be made in accordance with the laws, rules, and regulations governing our operation. We recommend that you review this eBranch Agreement regularly. We may require you to reaffirm this eBranch Agreement annually, or at other times we deem necessary.

24. Contact Us

You may contact us by phone at 1-800-456-5067, by visiting a branch, or by sending us a message in the Message Center in eBranch.

General Mail

Idaho Central Credit Union
PO Box 2469
Pocatello, ID 83206-2469

25. Update Personal Information

In the event you plan to move, or your contact information has otherwise changed, you can easily update

your information through one of the following convenient methods:

- 1. Online Using eBranch: Simply log in to eBranch and select the “Settings” option from the profile menu. Select the “Contact” tab. Update your information accordingly and follow verification steps. For security purposes, not all information can be updated via eBranch. To update these preferences, please call us at 1-800-456-5067.**
- 2. Contact Us Directly: Call us toll free at 1-800-456-5067 or start a video chat. You will be asked a number of questions for security reasons and verification purposes.**
- 3. Visit any one of our branch locations.**

Idaho Central Credit Union

Acuerdo y divulgación de Sucursal Electrónica

1. Introducción

Los términos “nuestro”, “nosotros”, “nos”, “Idaho Central Credit Union” y “Credit Union” se refieren a Idaho Central Credit Union, una cooperativa de crédito constituida por el estado con sede en Chubbuck, Idaho. “Usted” y “su” se refieren a todos y cada uno de los firmantes de una cuenta en la Credit Union.

Por “día hábil” se entenderá de lunes a viernes, excluidos los días feriados federales.

Este Acuerdo de Sucursal Electrónica explica los términos y condiciones que rigen nuestro Servicio de Sucursal Electrónica (en adelante, “eBranch” o el “Servicio de eBranch”). eBranch es un servicio de transferencia electrónica de fondos y está sujeto a los requisitos de la Ley de Transferencia Electrónica de Fondos (“EFTA”, por sus siglas en inglés) y sus reglamentos de aplicación, el Reglamento E, en cada caso según corresponda. eBranch le permite acceder a la información de su cuenta, realizar pagos a beneficiarios, transferir fondos y realizar otras transacciones bancarias. Usted está sujeto a los términos y condiciones relacionados con los servicios electrónicos que se describen en nuestro Acuerdo de membresía y de cuenta, que por la presente se incorpora por referencia a este Acuerdo eBranch. Se le proporcionó una copia del Acuerdo de membresía y de cuenta cuando abrió su cuenta con nosotros. Puede solicitar una copia del Acuerdo de membresía y de cuenta en cualquier momento. Consulte la sección de este Acuerdo de eBranch titulada “Contáctenos” para obtener información sobre cómo hacerlo. eBranch se proporciona para uso de los socios de Idaho Central Credit Union. El uso no autorizado está estrictamente prohibido.

Usted declara que tiene autoridad para autorizar transacciones en su cuenta y que tiene al menos 18 años de edad, o que cuenta con el consentimiento de uno de sus padres o tutores para utilizar eBranch. Usted entiende y reconoce que, para inscribirse en eBranch, debe proporcionar una dirección de correo electrónico válida y un número de teléfono móvil estadounidense registrado. Usted no puede ceder la totalidad o parte de sus derechos u obligaciones en virtud de este Acuerdo de eBranch sin nuestro previo consentimiento expreso, que puede ser denegado a nuestra entera discreción. Podemos ceder o delegar la totalidad o parte de nuestros derechos u obligaciones en virtud de este Acuerdo de eBranch, incluida, entre otros, la prestación de los servicios descritos. Este Acuerdo de eBranch será vinculante y redundará en beneficio de los sucesores y cesionarios de cualquiera de las partes.

El presente Acuerdo de eBranch se registrará e interpretará de conformidad con las leyes y reglamentos federales y, en la medida en que no existan leyes o reglamentos federales aplicables, por las leyes del estado de Idaho.

2. Relación con otros acuerdos; divisibilidad

Al utilizar eBranch, usted acepta cumplir los términos y condiciones de este Acuerdo de eBranch, los demás términos descritos en nuestro Acuerdo de membresía y de cuenta, y otros acuerdos asociados con sus cuentas en la Credit Union. Cuando se vincula una cuenta a eBranch, no se modifican los acuerdos ya celebrados con nosotros o nuestras filiales para esa cuenta. Los términos y condiciones de dichos Acuerdos de membresía y de cuenta, incluidas las comisiones aplicables, las limitaciones de las transacciones, las normas de responsabilidad y otras restricciones que puedan afectar al uso que usted haga de una cuenta en eBranch, se incorporan a este Acuerdo de eBranch. En caso de conflicto entre las condiciones del Acuerdo de membresía y de cuenta y este Acuerdo de eBranch, prevalecerán las condiciones del Acuerdo de membresía y de cuenta, a menos que este Acuerdo de eBranch indique

específicamente lo contrario.

Si alguna disposición de este Acuerdo de eBranch es ilegal o inaplicable, dicha disposición o escrito quedará sin efecto, sin que ello afecte a ninguna otra disposición.

3. Acceso a la cuenta

Para utilizar el servicio eBranch, necesitará una computadora personal, un dispositivo móvil o una tableta para acceder a sus cuentas. Usted es responsable de la instalación, el mantenimiento y el funcionamiento de cualquier software o hardware y del servicio de Internet, así como de los costos asociados. Consulte las secciones de este Acuerdo de eBranch tituladas “Requisitos de software” y “Consentimiento para la entrega electrónica de comunicaciones” para obtener información adicional sobre los requisitos de hardware y software relacionados con el uso de eBranch y la recepción de comunicaciones (tal y como se define este término más adelante).

4. Disponibilidad

Se puede acceder a eBranch veinticuatro horas al día, siete días a la semana, excepto durante las horas programadas para el mantenimiento del sistema.

Nos reservamos el derecho a añadir, cambiar y eliminar continuamente funciones en eBranch, con o sin previo aviso. Para obtener más información sobre las funciones de eBranch, consulte el Acuerdo de membresía y de cuenta.

Idaho Central Credit Union no será responsable de los errores o fallos causados por, o relacionados con, el servicio telefónico, servicio de Internet, hardware o software.

5. Requisitos de software

eBranch requiere un acceso a Internet cifrado mediante el protocolo seguro de transferencia de hipertexto (“HTTPS” por sus siglas en inglés). Si recibe extractos electrónicos, como se indica más adelante en la sección de este Acuerdo de eBranch titulada “Consentimiento para la entrega electrónica de comunicaciones”, necesitará un software capaz de procesar archivos de formato de documento portátil (“PDF” por sus siglas en inglés) y una cuenta de correo electrónico operativa. Usted acepta cubrir todos y cada uno de los costes asociados al uso de la banca electrónica y móvil, incluidos, entre otros, los costos de datos del dispositivo móvil. eBranch es neutral con respecto al sistema operativo. Para ver si su navegador es compatible, haga clic en el siguiente enlace:
<https://myebranch.iccu.com/Authentication#/browser-support>.

Idaho Central Credit Union se reserva el derecho de cambiar los requisitos de software según sea necesario. En condiciones normales, notificaremos dichos requisitos de software antes de que la necesidad sea obligatoria. Sin embargo, si las condiciones lo justifican, nos reservamos el derecho de hacer cambios inmediatamente sin previo aviso.

6. Contraseñas

Puede acceder a eBranch a través de Internet utilizando su nombre de usuario y contraseña. La primera vez que inicie sesión deberá cambiar su contraseña temporal, si corresponde. El cambio de contraseña en eBranch no afecta a su número de identificación personal (“PIN” por sus siglas en inglés) utilizado en cajeros automáticos (“ATM” por sus siglas en inglés), transacciones en puntos de venta o dispositivos.

Le identificamos por su ID de usuario y contraseña únicos. Las transacciones iniciadas utilizando su ID de usuario y contraseña se considerarán autorizadas por usted, y el uso de su ID de usuario y contraseña constituye su permiso legal y firma para realizar la(s) transacción(es) solicitada(s), tal y como permite la Ley de Firmas Electrónicas en el Comercio Global y Nacional.

Para evitar el acceso no autorizado a sus cuentas y el uso no autorizado de eBranch, usted se compromete a proteger y mantener la confidencialidad de su número de tarjeta, número de cuenta, PIN, identificación de usuario, contraseña u otros medios de acceso a sus cuentas a través de eBranch. La pérdida, el robo o el uso no autorizado de sus números de tarjeta, números de cuenta, números PIN, identificadores de usuario y contraseñas podrían hacerle perder una parte o la totalidad del dinero de sus cuentas, además de cualquier importe disponible bajo su límite de crédito de protección contra sobregiros, tarjeta de crédito u otras líneas de crédito. También podría permitir a personas no autorizadas acceder a su información personal y de cuenta confidencial y utilizar dicha información con fines fraudulentos, incluido el robo de identidad. Si revela sus números de tarjeta, números de cuenta, PIN, identificadores de usuario y/o contraseñas a cualquier persona o entidad, usted asume todos los riesgos y pérdidas asociados a dicha revelación. Si permite que cualquier otra persona o entidad, incluidos los proveedores de servicios de agregación de datos, utilice eBranch o acceda o utilice sus números de tarjeta, números de cuenta, PIN, identificaciones de usuario, contraseñas u otros medios para acceder a sus cuentas, usted será responsable de cualquier transacción y actividad realizada desde sus cuentas y de cualquier uso que dicha persona o entidad haga de su información personal y de sus cuentas. Si cree que alguien puede intentar utilizar o ha utilizado su eBranch sin su permiso, o que se ha producido cualquier otro uso no autorizado o fallo de seguridad, se compromete a notificarnoslo inmediatamente.

Podemos, a nuestra discreción, cambiar los parámetros de la contraseña utilizada para acceder a eBranch sin previo aviso. Si se modifican los requisitos de los parámetros de la contraseña, deberá cambiarla la próxima vez que acceda a eBranch.

7. Consentimiento para el envío electrónico de comunicaciones

Al hacer clic en el botón Aceptar a continuación, usted acepta afirmativamente la entrega electrónica de divulgaciones, avisos, alertas, estados de cuenta, términos y condiciones, otros documentos específicos de la cuenta y cambios futuros a cualquiera de dichas divulgaciones y documentos (colectivamente, las "Comunicaciones"). Usted también acepta que Idaho Central Credit Union no necesita proporcionarle copias adicionales en papel (no electrónicas) de las divulgaciones requeridas, avisos, términos y condiciones, otros documentos específicos de la cuenta y cambios futuros a dichas divulgaciones y documentos, a menos que usted los solicite específicamente. Su consentimiento no prohíbe a Idaho Central Credit Union proporcionar divulgaciones y avisos en papel.

Para recibir las Comunicaciones por vía electrónica, debe disponer de lo siguiente (i) una dirección de correo electrónico válida; (ii) una versión compatible de un navegador web; (iii) una conexión a Internet; (iv) una versión compatible de un programa que muestre documentos PDF; (v) capacidad para almacenar información electrónica; (vi) un smartphone, tableta, ordenador portátil o de sobremesa capaz de soportar lo anterior; y (vii) una versión actual de nuestra app de banca online (que está disponible en Apple App Store y Google Play Store). Es posible que exijamos que su navegador Web o sus dispositivos electrónicos estén configurados de una manera determinada para optimizar la recepción de Comunicaciones y el uso de eBranch. Consulte la sección de este Acuerdo de eBranch titulada "Requisitos de software" para obtener información adicional. Al dar su consentimiento afirmativo a la recepción de Comunicaciones electrónicamente, usted confirma que dispone del hardware y software necesarios para recibir Comunicaciones en formato electrónico y que tiene una dirección de correo electrónico válida.

Usted acepta que nos notificará inmediatamente si alguna dirección de correo electrónico o número de teléfono móvil que haya registrado (i) es cedida por usted, o (ii) es modificada por usted. Puede actualizar su información a través de cualquiera de los métodos descritos en la sección de este Acuerdo de eBranch titulada "Actualización de la información personal". Usted acepta y reconoce que no seremos responsables de no entregar una comunicación a tiempo como consecuencia de que usted no nos mantenga actualizados en todo momento de su dirección de correo electrónico actual y de cualquier otra información que pueda ser necesaria para comunicarnos con usted electrónicamente.

8. Retiro del consentimiento para recibir comunicaciones electrónicas y entrega en papel de divulgaciones y notificaciones

Aunque acepte la entrega electrónica de las Comunicaciones según lo establecido anteriormente, tiene derecho a recibir una copia en papel de cualquier Comunicación. Para recibir una copia en papel, solicítela utilizando la información proporcionada en la sección "Contacto" de este Acuerdo de eBranch. Asegúrese de especificar qué documentos solicita.

También tiene derecho a retirar su consentimiento para recibir comunicaciones electrónicas en cualquier momento. Para retirar su consentimiento, póngase en contacto con nosotros por teléfono llamando al 1-800-456-5067 o por cualquier otro método descrito en la sección de este Acuerdo de eBranch titulada "Contacto". El retiro de su consentimiento se hará efectiva una vez que hayamos recibido su solicitud y hayamos tenido una oportunidad razonable de actuar en consecuencia.

9. Alertas de cuenta y servicios de texto

Al suscribir este Acuerdo de eBranch, usted da su consentimiento para recibir Alertas de eBranch y reconoce que las Alertas de eBranch relativas a sus cuentas se proporcionan únicamente como cortesía informativa. Las Alertas de eBranch no se proporcionan como mecanismo en tiempo real para ayudarle a mantener su cuenta. Cualquier gasto en el que se incurra como resultado de confiar únicamente en el sistema de alertas para obtener un estado de cuenta actualizado es responsabilidad del titular de la cuenta. Usted acepta recibir alertas mediante el método o métodos de contacto que seleccione en eBranch, que pueden incluir mensajes de texto, correo electrónico o alertas push para móviles. Los servicios de alerta no están asociados a ninguna tarifa de servicio, pero usted es responsable de todos los gastos, incluidas, entre otras, las tarifas cobradas por su proveedor de comunicaciones. Pueden aplicarse tarifas de mensajes y datos. Para obtener más información, consulte la sección de este Acuerdo de eBranch titulada "Consentimiento para el envío electrónico de comunicaciones".

10. Transacciones

Las transacciones que realice a través de eBranch se reflejarán en su extracto mensual (el "extracto electrónico"). Si acepta recibir extractos electrónicos y necesita una copia impresa de su extracto, póngase en contacto con su sucursal local utilizando la información que figura al final de este Acuerdo de uso de eBranch.

Las transacciones que se describen a continuación sirven como ejemplo de las operaciones permitidas. Para más información, consulte el Acuerdo de membresía y de cuenta.

- Ver información de la cuenta, incluidos los saldos actuales, los saldos disponibles, los intereses o dividendos devengados o pagados en lo que va de año, los importes de los pagos, etc.
- Revisar el historial de su cuenta. El historial de la cuenta tiene ciertos límites que pueden cambiar de vez en cuando.
- Descargar el historial de cuentas para utilizarlo en Quicken, Microsoft Money o software de hojas

de cálculo. Usted debe comprar los programas Quicken, Microsoft Money y hojas de cálculo. Idaho Central Credit Union no proporciona soporte técnico para estos programas.

- Transferir fondos entre cuentas y cuentas conjuntas.
- Transferir fondos a otros titulares de cuentas de Idaho Central Credit Union.
- Transferir fondos a cuentas externas que posea en otras instituciones financieras.
- Programar transferencias periódicas automatizadas entre cuentas y cuentas conjuntas.

b) Notificación de credenciales comprometidas

Usted se compromete a salvaguardar su identificación de usuario y contraseña. Si cree que su ID de usuario o contraseña se han visto comprometidos, se compromete a notificarnoslo inmediatamente. También se compromete a notificarnos si alguien ha accedido a su cuenta, si cree que alguien puede acceder a su cuenta sin su permiso o si sospecha cualquier tipo de actividad fraudulenta en su cuenta.

Consulte el Acuerdo de membresía y de cuenta para conocer los límites de responsabilidad.

c) Fondos insuficientes o no disponibles

No estamos obligados a atender su solicitud de pago si no hay fondos disponibles suficientes en su cuenta, sus líneas de crédito no están disponibles, una orden judicial nos obliga a prohibir retiradas de fondos de su cuenta, la cuenta está cerrada o congelada, su cuenta ya no está al corriente de pago o alguna parte del sistema de transferencia electrónica de fondos no funciona correctamente. Para más información sobre el tratamiento de fondos insuficientes o no disponibles, consulte el Acuerdo de membresía y de cuenta.

d) Errores en las transacciones y su responsabilidad por transferencias no autorizadas

En caso de errores o preguntas sobre sus transferencias electrónicas de fondos a través de eBranch, llámenos al 1-800-456-5067 o al número que aparece en el extracto de su cuenta, o póngase en contacto con nosotros utilizando la información facilitada en la sección de abajo titulada "Contacte con nosotros", lo antes posible si cree que su extracto es incorrecto o si necesita más información sobre una transferencia que aparece en el extracto.

Consulte el Acuerdo de membresía y de cuenta para conocer los límites de responsabilidad.

e) Responsabilidad por no completar las transferencias

Haremos todos los esfuerzos razonables para completar correctamente sus solicitudes de pago. Sujeto a los términos de este Acuerdo de eBranch, si no completamos una transferencia que usted envíe desde su cuenta a tiempo, por el importe correcto o al destinatario que usted introdujo tal y como se describe en este documento, seremos responsables de los daños y perjuicios que la ley imponga en tales casos. No obstante, existen algunas excepciones. Por ejemplo, no seremos responsables:

- Si, por causas ajenas a nosotros, su cuenta no contiene fondos suficientes para realizar la transferencia y ésta superaría cualquier línea de crédito o cualquier descubierto de dicha cuenta.
- eBranch, su sistema operativo o software no funcionaban correctamente en el momento en que intentó iniciar dicha transferencia y era evidente para usted en el momento en que inició la transferencia.

- Circunstancias ajenas a nuestra voluntad, como incendios, inundaciones, casos fortuitos, cortes de electricidad, etc.
- Si no nos ha proporcionado información completa y correcta sobre la transferencia, incluidos, entre otros, el nombre de la entidad financiera y el número de cuenta (si corresponde), la dirección de correo electrónico o el número de teléfono móvil del destinatario de las transferencias que envíe y el monto de una transferencia.
- El pago se rechaza según lo descrito en la sección de este Acuerdo de eBranch titulada “Usos prohibidos”.
- Los fondos de su cuenta están sujetos a procesos o retenciones legales, como embargos, o si la cuenta está sujeta a un acuerdo de prenda o garantía.

La lista de ejemplos que aparece en esta sección pretende ilustrar las circunstancias en las que no seríamos responsables por no haber efectuado una transferencia. Los ejemplos ofrecidos no son exhaustivos. Puede haber otras circunstancias en las que no seamos responsables.

11. Servicios de pago de facturas

El servicio de pago de facturas de eBranch le permite programar el pago de facturas a los beneficiarios de su elección. Para poder utilizar el servicio de pago de facturas, debe tener una cuenta corriente activa y al corriente de pago.

Usted puede disponer, a su elección, el pago de sus facturas actuales, futuras y periódicas con cargo a su cuenta corriente. Al facilitarnos los nombres de sus beneficiarios y sus direcciones, nos autoriza a seguir las instrucciones de pago a dichos beneficiarios que nos facilite a través del Servicio de Pago de Facturas.

Usted reconoce que se le permite realizar las siguientes funciones a través del Servicio de Pago de Facturas de eBranch:

- Añadir, modificar o eliminar beneficiarios de su lista autorizada.
- Añadir, modificar o eliminar pagos a sus beneficiarios autorizados.
- Programar pagos periódicos.
- Revisar su historial de pagos.

f) Programación del pago de facturas

Para los pagos de facturas, asegúrese de fijar la fecha en la que se efectuará el pago (denominada en este documento “Fecha de envío”) al menos tres (3) días hábiles antes de la fecha de vencimiento para los pagos electrónicos y siete (7) días hábiles antes de la fecha de vencimiento para los pagos con cheque. Asegúrese de dejar tiempo suficiente para que el beneficiario reciba el pago y para que podamos abonarlo correctamente en su cuenta. Para evitar incurrir en cargos financieros o de otro tipo, debe programar su pago para que llegue en o antes de la fecha de vencimiento indicada por el beneficiario. La Credit Union no se responsabiliza de los retrasos postales o de procesamiento por parte del beneficiario, ni de ninguna tasa, cargo por demora o cargo financiero asociado a dichos retrasos u otros problemas de entrega o procesamiento del pago por parte del beneficiario.

Para determinar la forma de pago de los beneficiarios, haga clic en el beneficiario en Pago de facturas y localice la forma de pago en la columna de la derecha para un beneficiario específico. Esta información solo estará disponible para los beneficiarios para los que ya haya enviado pagos.

Tenga en cuenta que, aunque puede programar un pago en cualquier momento, los pagos solo se

inician (se envían al beneficiario) en días hábiles.

g) No hay obligación de controlar los pagos

No tenemos ninguna obligación de supervisar los pagos realizados a través del Servicio de Pago de Facturas y nuestra responsabilidad de investigar cualquier discrepancia en los pagos se limita a nuestras obligaciones de investigar errores en virtud de la legislación aplicable. Si usted o cualquier usuario autorizado de su cuenta realizan alguna transacción de pago de facturas ilegal, usted asume todo el riesgo de pérdida y nos indemniza y exime a nosotros, nuestros directores, funcionarios, empleados y agentes de toda pérdida, responsabilidad, reclamaciones, demandas, juicios y gastos que surjan de o estén relacionados de alguna manera con dicho uso.

Usted reconoce y acepta que si su solicitud de pago identifica al titular de una cuenta por su nombre y número de cuenta, su solicitud podrá ejecutarse haciendo referencia únicamente al número de cuenta, aunque dicho número de cuenta no se corresponda con el nombre del titular de la cuenta. Usted reconoce y acepta que usted y el destinatario de una solicitud de pago son responsables de garantizar la exactitud de cualquier información relacionada con la solicitud de pago y de informarnos lo antes posible si usted o el destinatario tienen conocimiento de que dicha información es inexacta. Usted entiende y reconoce que el pago también puede retrasarse, o que la transferencia puede bloquearse para evitar fraudes o cumplir requisitos normativos. Si retrasamos o bloqueamos un pago que usted ha iniciado, se lo notificaremos de acuerdo con las preferencias de su cuenta.

Si programa un pago a un beneficiario con el que ya no tiene relación de cuenta, no tenemos ninguna obligación de detener, recuperar, cancelar o supervisar de otro modo el pago. Debe recuperar el pago del beneficiario y cancelar los pagos futuros a través del sistema de Pago de facturas. Consulte la sección "Instrucciones de suspensión o cambio de pago" de este Acuerdo de eBranch para obtener más información.

h) Exención del requisito de las dos firmas

Usted reconoce que cualquier requisito de verificación de dos firmas en los cheques, si tal requisito existe, no se aplica a los pagos de facturas en línea, y nos exime de responsabilidad al realizar dichos pagos. Esto significa que cualquier persona autorizada a actuar como firmante en su cuenta estará autorizada por usted a realizar individualmente pagos de facturas en línea desde su cuenta, aunque la autoridad de esa persona para transferir o retirar fondos de su cuenta por algún otro medio (por ejemplo, mediante cheque) deba ejercerse conjuntamente con otra u otras personas.

i) Pagos por cuenta de terceros

Usted se compromete a no pagar facturas a beneficiarios en nombre de terceros a menos que el tercero sea titular de una cuenta conjunta en su cuenta y el pago sea pagadero a su cuenta o a una cuenta a nombre del titular de la cuenta conjunta.

j) Instrucciones de suspensión o modificación de pagos

Tiene derecho a cancelar o modificar cualquier pago de factura programado. No obstante, debe cancelar un pago antes de las 5:00 p.m., hora estándar de la montaña ("MST"), de la fecha de envío. Cuando tramitemos una solicitud de suspensión o modificación de pago, usted nos eximirá de cualquier reclamación o demanda derivada de la denegación de la transferencia preautorizada. Usted acepta que será responsable del reembolso de los daños, costos y gastos incurridos o posteriormente asignados debido a dicha negativa a aceptar la transferencia preautorizada.

k) Limitaciones

Usted es responsable de la correcta configuración y mantenimiento del beneficiario, incluidos, entre otros, la exactitud de la dirección y los números de cuenta del beneficiario, y nosotros no seremos responsables de las comisiones, cargos o gastos financieros por errores en el procesamiento de pagos debidos a errores cometidos por usted en la configuración o mantenimiento del beneficiario.

Si, de conformidad con todos los términos y condiciones de este Acuerdo de sucursal electrónica, usted proporciona toda la información requerida sobre el beneficiario, las instrucciones de pago de facturas y los importes en dólares de forma puntual, precisa y completa, y nosotros no podemos completar un pago de facturas debidamente solicitado y ejecutado en el sistema de Pago de facturas, resolveremos las comisiones o cargos que se produzcan como resultado de esa solicitud de pago de facturas. Las excepciones incluyen, entre otras, las solicitudes de pago de facturas que infrinjan directamente una orden legal que nos obligue a prohibir las transacciones desde la cuenta, el mal funcionamiento de las aplicaciones de software, las interrupciones del servicio de los proveedores de telecomunicaciones u otras catástrofes naturales o sucesos fuera de nuestro control, las transacciones fraudulentas o las infracciones de la ley, o que se indiquen de otro modo en el Acuerdo de membresía y de cuenta. Nuestra única responsabilidad por una transacción de pago de facturas que no hayamos completado como se describe en este párrafo será corregir el error, pero en ningún caso seremos responsables de daños indirectos, incidentales, especiales o consecuentes derivados del uso del servicio de Pago de facturas.

Si el pago de su factura falla por cualquier motivo, podemos ayudarle a investigar y conciliar el fallo, aunque no estamos obligados a hacerlo, ni nuestra ayuda es una indicación de que somos responsables del fallo.

Usted asume toda la responsabilidad de la correcta instalación de cualquier software necesario para obtener acceso a Internet para el uso del servicio de Pago de facturas. Usted acepta que ni nosotros, ni nuestros proveedores de servicios, seremos responsables de las pérdidas o daños derivados de la instalación, uso, software, mantenimiento del equipo u otros elementos necesarios para acceder y/o utilizar el servicio de Pago de facturas, ya sean pérdidas o daños especiales, consecuentes, directos, indirectos, resultantes de virus informáticos o de otro tipo.

Consulte las secciones de este Acuerdo de eBranch tituladas “Responsabilidad”, “Limitación de responsabilidad; exención de garantías” para obtener información adicional.

l) Cancelación del servicio de pago de facturas

Si cierra su cuenta corriente, debe notificarnos para cancelar el servicio de pago de facturas.

Si cancela el servicio Pago de facturas o su cuenta de eBranch, debe cancelar todos los pagos de facturas futuros al mismo tiempo eliminando los pagos. Esto garantizará que no se procesen los pagos futuros. La cancelación del servicio Pago de facturas no cancelará automáticamente su acceso a eBranch ni viceversa.

Si desea interrumpir el servicio de Pago de facturas, puede ponerse en contacto con nosotros tal y como se indica en la sección “Contacto” de este acuerdo de eBranch.

12. Videollamadas

Como usuario del servicio VideoChat de Idaho Central Credit Union, usted acepta actuar y participar de una manera profesional y cortés mientras esté en video con los representantes de Idaho Central Credit

Union. Usted se compromete a no utilizar lenguaje o gestos que tengan la intención de dañar, amenazar o degradar. Tales acciones pueden dar lugar a la expulsión de la plataforma de video. Cuando utilice el sistema, deberá vestir de forma que sea coherente con su presencia en una sucursal física. Tenga en cuenta que sus videollamadas serán grabadas con fines comerciales o como prueba de comportamiento ilícito si se infringen las expectativas acordadas en esta declaración. Usted no utilizará este servicio mientras conduce u opera otra maquinaria pesada y entiende que todos los riesgos, lesiones y daños asociados al hacerlo NO son responsabilidad de Idaho Central Credit Union.

Usted entiende que el incumplimiento de los requisitos descritos anteriormente puede resultar en la terminación de la sesión de video por parte del representante, y ya no se le permitirá recibir servicios de Idaho Central Credit Union a través de este canal. Idaho Central Credit Union operará de buena fe, y usará causa justa mientras evalúa el abuso potencial, pero no aceptará ninguna responsabilidad por la falta de leer, entender, o seguir los términos arriba mencionados.

13. Uso prohibido

eBranch está destinado solo para sus fines personales o comerciales internos. Usted acepta que no utilizará eBranch para realizar ninguna transacción de pago de facturas ilegal. Usted acepta que ICCU no será responsable ni responderá por ninguna transacción o actividad ilegal que usted realice o autorice en su cuenta, incluidas las tarifas, cargos o costos resultantes de cualquier transacción ilegal. No lo haremos (i) supervisar su cuenta o transacciones para determinar si su uso es ilegal, (ii) ayudarlo a facilitar una actividad ilegal, o (iii) notificarle sobre su actividad ilegal. Sin embargo, si nos notifican o nos damos cuenta de algún uso ilegal, podemos bloquear, cancelar o revertir una transacción o suspender o cancelar su servicio eBranch.

14. Cuentas vinculadas

m) Cuentas de titularidad conjunta

Si usted es cotitular de una cuenta y esa cuenta de titularidad conjunta está activada para eBranch, verá la cuenta de titularidad conjunta junto con su cuenta principal en su sesión de eBranch.

Usted es responsable de cualquier acción realizada o transferencia efectuada en las cuentas vinculadas iniciadas por usted o por cualquier usuario autorizado.

15. Agregar cuentas

Para cancelar el uso de los servicios para agregar de cuentas, póngase en contacto con nosotros llamando al 1-800-456-5067. La cancelación de este servicio supondrá la pérdida de la capacidad de agregar y ver cuentas externas. Otras funcionalidades pueden dejar de estar disponibles como resultado de su cancelación del servicio de agregación de cuentas.

16. Tarifas

No hay tarifas de acceso a eBranch; sin embargo, puede incurrir en tarifas si utiliza u obtiene algunos de los productos o servicios disponibles en eBranch. Para obtener más información sobre dichas tarifas, consulte los términos y condiciones específicos aplicables a cada producto o servicio. Nos reservamos el derecho a añadir o modificar las tarifas asociadas a eBranch y sus productos y servicios asociados. Es posible que se cobren otras tarifas asociadas a las transacciones originadas a través de eBranch, por ejemplo: tarifas de suspensión de pago, tarifas de fotocopias, tarifas de investigación, tarifas de devolución de artículos, etc. Estas comisiones se describen en el Acuerdo de membresía y de cuenta.

Usted se compromete a pagar todas las comisiones y gastos descritos en este documento, en nuestro sitio Web o en el Acuerdo de membresía y de cuenta. Usted nos autoriza a retirar dichas tasas o cargos de cualquiera de sus cuentas.

17. Propiedad de eBranch

El contenido, la información y las ofertas de eBranch tienen derechos de autor o licencia de Idaho Central Credit Union, y el uso, la reproducción, el enlace o la distribución no autorizados de cualquier parte de eBranch están estrictamente prohibidos. Usted acepta que nosotros y nuestros afiliados y/o terceros, según corresponda, retenemos todos los derechos de propiedad y titularidad asociados con el consentimiento, la tecnología, las aplicaciones móviles y los sitios Web. Usted reconoce y acepta que todas las marcas comerciales y marcas de servicio mostradas en eBranch nos pertenecen a nosotros o a un Afiliado, excepto las marcas comerciales y marcas de servicio de terceros, que son propiedad de sus respectivos propietarios.

18. Privacidad y seguridad de la información

Al suscribir este Acuerdo de eBranch, da su consentimiento expreso para que compartamos su información personal, que puede incluir información de la cuenta e “información personal no pública”, tal y como se define este término en la Ley Gramm-Leach-Bliley y sus reglamentos de aplicación, incluido, entre otros, 12 C.F.R. § 1016.3(p), por los siguientes motivos, entre otros:

- Cuando sea necesario para completar transferencias;
- Cuando sea necesario para resolver un problema relacionado con una transferencia o pago entre usted y otro usuario;
- Para verificar la existencia de su cuenta;
- Para cumplir con agencias gubernamentales u órdenes judiciales;
- A nuestras filiales, según lo permitido por la ley;
- Para verificar su identidad;
- Para responder a consultas relacionadas con la prevención del fraude o cualquier investigación;
- Para nuestros fines comerciales generales, incluidos, entre otros, el análisis de datos y las auditorías; o
- De cualquier otra forma permitida por los términos de nuestra Política de Privacidad.

Usted entiende y acepta que su información personal será utilizada por nosotros y, en su caso, por terceros con el fin de procesar las transacciones de pago, así como para las investigaciones relacionadas con las transacciones de pago o fraude presunto o sospechado con respecto a dichas transacciones.

También entiende y reconoce que puede acceder a nuestra Política de privacidad, que se incorpora y forma parte de este Acuerdo de sucursal electrónica por esta referencia, visitando nuestro sitio Web en www.iccu.com y haciendo clic en el enlace “Política de privacidad” situado en la parte inferior de la página de inicio.

19. Cumplimiento legal

Idaho Central Credit Union y usted acuerdan cumplir todas las leyes, normas, reglamentos y ordenanzas internacionales, federales, estatales y locales aplicables en relación con eBranch.

20. Responsabilidad

Nuestra responsabilidad se explica en esta declaración y en el Acuerdo de membresía y de cuenta que se incorpora por referencia a este Acuerdo de eBranch. Si sospechamos que se ha producido una actividad fraudulenta o indebida, no estaremos obligados a aceptar, total o parcialmente, ninguna transacción o instrucción que usted realice a través de eBranch.

eBRANCH ESTÁ PENSADO PARA ENVIAR DINERO A FAMILIARES, AMIGOS Y OTRAS PERSONAS EN LAS QUE CONFÍE. NO DEBE UTILIZAR eBRANCH PARA ENVIAR DINERO A PERSONAS QUE NO CONOZCA O EN LAS QUE NO CONFÍE.

NO OFRECEMOS UN PROGRAMA DE PROTECCIÓN PARA PAGOS AUTORIZADOS REALIZADOS A TRAVÉS DE eBRANCH (POR EJEMPLO, SI NO RECIBE LOS BIENES O SERVICIOS POR LOS QUE PAGÓ, O LOS BIENES O SERVICIOS QUE RECIBIÓ ESTÁN DAÑADOS O NO SON LO QUE ESPERABA).

USTED ACEPTA QUE USTED, Y NO NOSOTROS, ES RESPONSABLE DE RESOLVER CUALQUIER PAGO U OTRAS DISPUTAS QUE PUEDA TENER CON CUALQUIER OTRO USUARIO CON EL QUE ENVÍE, RECIBA O SOLICITE DINERO UTILIZANDO EL SERVICIO.

21. Limitación de responsabilidad; exclusión de garantías

SALVO QUE SE DISPONGA LO CONTRARIO EN EL PRESENTE DOCUMENTO Y CON SUJECIÓN A LAS LEYES APLICABLES, EN NINGÚN CASO IDAHO CENTRAL CREDIT UNION, SUS PROPIETARIOS, DIRECTORES, FUNCIONARIOS O AGENTES SERÁN RESPONSABLES POR DAÑOS DE NINGÚN TIPO, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, DAÑOS DIRECTOS, INCIDENTALES, EMERGENTES, ESPECIALES, EJEMPLARES U OTROS DAÑOS INDIRECTOS QUE SURJAN DE (I) CUALQUIER TRANSACCIÓN REALIZADA A TRAVÉS DEL SERVICIO eBRANCH O FACILITADA POR ÉSTE; (II) CUALQUIER RECLAMACIÓN ATRIBUIBLE A ERRORES, OMISIONES U OTRAS IMPRECISIONES EN LOS SERVICIOS DESCRITOS O PRESTADOS; (III) EL ACCESO NO AUTORIZADO O LA ALTERACIÓN DE SUS TRANSMISIONES O DATOS; O (IV) CUALQUIER OTRO ASUNTO RELACIONADO CON LOS SERVICIOS DESCRITOS O PRESTADOS, INCLUSO SI HEMOS SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. SI NO ESTÁ SATISFECHO CON EL SERVICIO eBRANCH O CON LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO DE eBRANCH, SU ÚNICA Y EXCLUSIVA SOLUCIÓN ES DEJAR DE UTILIZAR EL SERVICIO eBRANCH.

SALVO QUE SE ESTIPULE LO CONTRARIO EN EL PRESENTE DOCUMENTO, Y CON SUJECIÓN A LA LEGISLACIÓN APLICABLE, NO OFRECEMOS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS, REPRESENTACIONES O AVALES DE NINGÚN TIPO CON RESPECTO A eBRANCH. RENUNCIAMOS EXPRESAMENTE A TODAS LAS GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, EXPRESAS, IMPLÍCITAS, LEGALES O DE OTRO TIPO, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, TITULARIDAD Y NO INFRACCIÓN, CON RESPECTO AL SERVICIO DESCRITO O PROPORCIONADO. NO GARANTIZAMOS QUE EL SERVICIO eBRANCH SEA ININTERRUMPIDO, PUNTUAL, SEGURO O ESTÉ LIBRE DE ERRORES, NI QUE SE CORRIJAN LOS DEFECTOS. EL SERVICIO SE PROPORCIONA "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD".

EN AQUELLOS ESTADOS EN LOS QUE LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS CONSECUENCIALES O INCIDENTALES PUEDA NO APLICARSE, CUALQUIER RESPONSABILIDAD DE IDAHO CENTRAL CREDIT UNION, SUS PROPIETARIOS, DIRECTORES, FUNCIONARIOS Y AGENTES EN DICHS ESTADOS ESTÁ LIMITADA Y LAS GARANTÍAS ESTÁN EXCLUIDAS EN LA MAYOR MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, PERO EN NINGÚN CASO EXCEDERÁ LOS CIENTO DÓLARES (\$100.00).

22. Rescisión

Podemos rescindir este Acuerdo de eBranch y/o su acceso a eBranch, total o parcialmente, en cualquier momento, con o sin causa justificada. Su cuenta debe estar al día en todo momento. Podemos denegarle los privilegios de acceso si la situación de su cuenta cambia.

Si su uso del sistema eBranch crea riesgo, es fraudulento, o resulta en pérdida para nosotros, podemos a nuestra discreción, cancelar el servicio para usted.

Si deja de mantener cuentas abiertas con Idaho Central Credit Union, se le retirará el acceso al servicio de pago de facturas. Puede volver a activar este servicio poniéndose en contacto con nosotros tal y como se describe en la sección de este Acuerdo de eBranch titulada "Contacte con nosotros".

Si no utiliza eBranch durante un período renovable de 13 meses, se cancelará su Servicio eBranch. Puede volver a activar este servicio poniéndose en contacto con nosotros tal y como se describe en la sección de este Acuerdo de eBranch titulada "Contacto".

Al rescindir este Acuerdo de eBranch, se cerrará todo acceso a su cuenta a través de eBranch. Se cancelarán todos los pagos de facturas pendientes. Los pagos de facturas que se hayan procesado antes de la cancelación se seguirán enviando a su beneficiario.

Si aceptó recibir estados de cuenta electrónicos, usted es responsable de recuperar cualquier estado de cuenta electrónico archivado antes de cancelar el acceso. Si rescinde este Acuerdo de eBranch y no imprime sus estados de cuenta electrónicos, Idaho Central Credit Union le proporcionará, si lo solicita, copias impresas a cambio de una tarifa.

23. Cambios

Podemos cambiar los términos de este Acuerdo de eBranch de vez en cuando. Los cambios se realizarán de acuerdo con las leyes, normas y reglamentos que rigen nuestro funcionamiento. Le recomendamos que revise periódicamente este Acuerdo de eBranch. Es posible que le pidamos que reafirme este Acuerdo de eBranch una vez al año o en cualquier otro momento que consideremos necesario.

24. Contacto

Puede ponerse en contacto con nosotros por teléfono llamando al 1-800-456-5067, visitando una sucursal o enviándonos un mensaje en el Centro de Mensajes de eBranch.

Correo general

Idaho Central Credit Union
Apartado Postal 2469
Pocatello, ID 83206-2469

25. Actualizar datos personales

En caso de que tenga previsto cambiar de domicilio o de que su información de contacto haya cambiado, puede actualizarla fácilmente a través de uno de los métodos siguientes:

4. En línea Utilizando eBranch: Simplemente inicie sesión en eBranch y seleccione la

opción “Configuración” en el menú del perfil. Seleccione la pestaña “Contacto”. Actualice su información como corresponda y siga los pasos de verificación. Por motivos de seguridad, no toda la información puede actualizarse a través de eBranch. Para actualizar estas preferencias, llámenos al 1-800-456-5067.

- 5. Póngase en contacto con nosotros directamente: Llámenos al número gratuito 1-800-456-5067 o inicie un videochat. Se le harán una serie de preguntas por motivos de seguridad y verificación.**
- 6. Visite cualquiera de nuestras sucursales.**